**Use Case Fully Dressed: MakeBooking**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Section | Comment |
| Use Case Name | Make Booking |
| Scope | Nordic Motorhome |
| Level | User goal |
| Primary Actor | Salgsassistent |
| Stakeholders and Interests | - Salgsassistenten: Vil gerne registrere/oprette nye bookinger. |
| Preconditions | Salgsassistenten er identificeret og godkendt |
| Success Guarantee | Bookingen er fuldført i systemet. |
| Main Success Scenario | 1. Salgsassistenten logger på Systemet.  2. Salgsassistenten registrerer en ny booking med de oplysninger han har fået. 3. Systemet opretter bookingen, så kunden kan få en bekræftelse. 4. Bookingen er oprettet i systemet, og kunden får tilsendt en bookingbekræftelse. |
| Extensions | **1a. Salgsassistenten kan ikke logge på Systemet.**  1. Salgsassistenten genstarter Systemet. 1a. Salgsassistenten logger ind.  1b. Salgsassistenten kan stadig ikke logge på Systemet og kontakter supporten.  **2a. Systemet kan ikke oprettet bookingen** 1. Salgsassistenten prøver at oprette en ny booking i systemet. 1a. Bookingen bliver oprettet i systemet og leverer en bookingbekræftelse. 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en ny booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. **2. Salgsassistenten genstarter Systemet.** 1a. Salgsassistenten logger på Systemet. 1. Salgsassistenten opretter en ny booking. 1a. Systemet opretter bookingen og sender kunden en bekræftelsesmail. 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. |
| Special Requirements | Usability: Brugervejledning, brugervenligt Reliability: Back-up servere  Performance: 20 brugere, kort opstartstid  Supportability: Test en gang om dagen, opdater løbende, Installation til Mac og Windows. |
| Technology and Data Variations List | 1a. Kontooplysninger bliver indtastet via tastatur. 2a. Kundens oplysninger bliver indtastet via tastatur. |
| Frequency of Occurrence | Løbende |
| Miscellaneous |  |